

DELAB-Fachseminar

Mit KI zum starken Einsendergespräch

18./19.02.2026 . Mainz

Programm

Mittwoch, 18.02.2026

Start: 13:00 Uhr

13:00 – 13:15

Begrüßung & Einführung

- Zielsetzung des Seminars
- Ablauf & Erwartungsabgleich

13:15 – 14:30

KI verstehen – Grundlagen für den Laborausendienst

- Was ist KI, was nicht?
- Relevante KI-Werkzeuge und Einsatzfelder
- Chancen und Grenzen im medizinischen Umfeld

14:30 – 14:45 – Pause

14:45 – 16:15

KI-gestützte Besuchsvorbereitung

- Strukturierte Analyse von Einsendern
- Bedarfserkennung mit KI
- Erstellung individueller Gesprächsleitfäden

16:15 – 16:30 – Pause

16:30 – 17:45

Argumentation & Nutzenkommunikation mit KI

- KI als Sparringspartner für Argumente
- Nutzenorientierte Gesprächsvorbereitung
- Umgang mit Einwänden

17:45 – 18:00

Tagesabschluss & kurzer Ausblick auf Tag 2

Donnerstag, 19.02.2026

09:00 – ca. 13:00 Uhr

09:00 – 10:15

KI im Einsendergespräch

- Gesprächsstruktur & Fragetechniken
- Situative Unterstützung durch KI
- Grenzen im Live-Gespräch

10:15 – 10:30 – Pause

10:30 – 11:45

Nachbereitung & Dokumentation mit KI

- Gesprächszusammenfassungen
- Maßnahmen- und Follow-up-Planung
- Wissenssicherung für zukünftige Besuche

11:45 – 12:00 – Pause

12:00 – 12:45

Recht, Datenschutz & Verantwortung

- Datenschutz & Compliance
- Verantwortungsvoller KI-Einsatz im Laborumfeld

12:45 – 13:00

Abschluss & Take-aways

- Zentrale Erkenntnisse
- Persönliche nächste Schritte
- Verabschiedung

